金凯红：当好人才与企业的“桥梁”

企业发展不仅需要人才，也需要慧眼识才之人。在无锡锡商银行开业一年多的时间里，金凯红作为人力资源部总经理，统筹规划银行人力资源相关工作，组织搭建并持续完善人力资源管理体系，在整章建制的同时，注重企业文化建设，以扎实的人才“规招用育留”工作，为无锡锡商银行的发展提供源源不断的人才支持。

在此次红豆集团“庆百年 报党恩 争先锋”活动中，金凯红被评为党员先锋。

建章立制，甄选人才

高楼平地起，基础是关键。作为一家新成立的科技型银行，无锡锡商银行的发展面临着诸多从0到1的打基础问题，“人才”更是其中关键。

从2019年9月无锡锡商银行获中国银保监会批筹开始，人力资源工作就正式提上了日程。为了确保银行能够在预定时间内顺利开业，金凯红带领人力资源部开始了马不停蹄的人才甄选工作，以及各项规章制度的草拟修订工作。

“当时在选人的过程中，最大的困难不是甄选人才本身，而是来自疫情带来的影响。”金凯红坦言，2020年初暴发的疫情，打乱了正常的工作节奏，应对疫情影响的唯一办法只有快速反应、以变应变。

以往招聘工作都是采用面对面沟通的方式，疫情后则更多是通过视频方式进行初步筛选。疫情最严重的时期，为了安全起见，办公室及大楼大厅都不再作为面试场地，因此终面方式也变得“五花八门”——火车站、广场上、马路边等等，很多意想不到的场地都成为了“面试间”。

“那段时间最常见到的场景就是，我们人力资源和用人部门领导会一起到火车站，与应聘者隔着栅栏面试沟通，也会在马路边和应聘者边走边聊，来进行面试。”回忆起那段时间，金凯红既感慨又欣慰。办法总比困难多，虽然面试方式“五花八门”，但是工作效率和工作质量丝毫未减，为无锡锡商银行人才团队的初步建立奠定了稳固的基础。

除了以变应变的工作方法外，保障人才甄选顺利开展的另一个关键，就是整章建制，这贯穿于人力资源工作的所有阶段和环节。

从批筹到开业的6个月时间里，金凯红带领团队成员配合银行的发展需求，从制度依据、内容、执行、流程等方面进行了全方位梳理，初步形成了较为完备的制度体系，并以此为基础，在此后的一年多时间里，依据发展实际持续完善人力资源管理工作体系，从规范化制度建设，到标准化流程搭建，到动态化匹配员工队伍，再到数据化管理手段，不断激发员工的工作积极性，提升全行人力资源效能。

务实创新，用好人才

有别于传统银行的是，无锡锡商银行作为一家互联网科技型银行，其人才结构较为复杂，既有来自传统银行体系的专业人士，也有科技、互联网金融等领域的人才翘楚，地域则涵盖全国各地。

汇聚八方人才，如何将其“变散为整”，缩短大家进入新角色的磨合期，金凯红团队做了大量的工作，其中很重要的一项就是“倾听与倾诉”——从员工的视角了解问题！这也是把党务工作中的“谈心谈话”、“从群众中来，到群众中去”应用到了日常工作中，充分发挥人力资源的“桥梁”作用。

2020年末，人力资源部花了近两个月的时间，对全行200多位干部员工逐一进行访谈，并通过事前调研提前列出了访谈提纲。员工针对本人所在岗位、部门以及全行经营管理需要进一步改善的地方等，提出意见和建议，也就个人工作中的困惑、生活中的困难等深入交流。

员工访谈收到的很多好的建议和做法，也应用到了实际工作中，为完善制度提供了支持。比如针对大家特别希望能够有更加清晰的职业发展通道和规划的需求，人力资源就在今年上半年进一步捋顺了内部职级晋升体系，组建了评聘小组，做好考察工作，听取更多的呼声和建议，对员工进行更加立体的考核等等，进一步畅通了晋升通道，明晰了职业规划。

“员工访谈，每个人都是全情投入。这对大家在无锡锡商银行的长远发展、职业通道、梯队建设的培养等方面，都是行之有效的做法。”金凯红说，谈话中，大家作为参与无锡锡商银行经营管理工作的一份子，非常愿意分享好的建议和意见。这样一种积极的人才交流方式，不仅让新团队更加快速的度过磨合、融入工作，也在心理上有了更多归属感和凝聚力。

“刚柔并济”，服务人才

在入职无锡锡商银行前，金凯红已在红豆工作二十余年，无论是行政岗，还是经营岗，都有着出色的工作业绩。但人力资源工作，对她来说还是第一次。对此，金凯红毫不讳言：“我既要补足专业度不够的问题，但是更要有拥抱改变、积极创新的心态。”

从“非科班出身”到逐步熟悉了解掌握人力资源工作，金凯红的经验更多是从实践中来。在无锡锡商银行工作这两年，金凯红带领团队一方面先后开展市场调研和对标6次，在调研和实践中不断拓宽自己的眼界和认知，在吸纳外部经验中积累经验；另一方面则从内部优秀人才身上学习新的知识，也从中得到更多新的启发。

“我们调研、学习，哪怕聊一个小时，能得到一个启示，运用到了我们的工作当中，也是非常有价值的。”内外经验的兼蓄并收，最终形成了金凯红团队“刚柔并济”的人力资源管理风格。

“刚”的一面就是“立规矩”。比如秉承“干部能上能下、员工能进能出、收入能增能减”的工作理念，人力资源部门推出了“1261”员工考核激励机制，“让优秀的员工更能脱颖而出，也鞭策相对落后的员工加快成长，让每个人都有危机感，但同时也有奔头。”谈到制定机制的目的，金凯红表示在于激励和鞭策，同时也为员工提供一个能够获得成长、拥有成就感、实现个人价值的平台。

“柔”的一面则是“人性化”。无锡锡商银行员工总体来说年轻人居多，是一个充满活力的团队。金凯红希望通过更加“open”和年轻化的方式，提升员工的工作幸福指数。比如设立试用期转正述职仪式，邀请员工所在部门负责人、条线分管行长出席员工转正述职会，了解新员工工作适应情况，邀请员工所在团队成员和跨部门业务交叉伙伴，给予新员工试用期工作评价及建议。“通过这样一个述职会，在增加仪式感的同时，也给了员工与领导、员工与员工之间直面沟通的机会，这些都会给员工带来很多的鼓励和关怀。”金凯红说。

谈及此次获得“党员先锋”荣誉称号，金凯红表示：“这是对我们团队的鼓励和认可，也鞭策着我们要更加努力，向优秀学习、向标杆看齐。留住人才、用好人才是一门大学问，我们人力资源部依然任重道远。”

（刘飞）

党员先锋卓之敏：以事立身，以行践言

“文字工作也是生产力。作为集团宣传战线的一名党员，我将带领好团队，积极践行习近平总书记强调的‘四力’，不断增强脚力、眼力、脑力、笔力，始终保持强烈的新闻敏感性，紧扣时代脉搏和集团发展主线，不断抒写、讲好更精彩的红豆故事，为集团进化增效贡献自己的力量！”红豆集团宣传部副部长卓之敏，日前在接受采访时这样说。

在红豆辛勤耕耘的23年里，卓之敏多次获得纺织服装行业、市企业报协会好新闻、好主编荣誉，2020年，被中纺联传媒中心评为中国纺织服装企业“最佳主笔”，2021年，在红豆集团“庆百年 报党恩 争先锋”活动中被评为党员先锋。

学习上的“有心人”

“我爱好文字工作，把爱好作为工作是非常幸运的事，所以在红豆的工作一直很有劲，很有感情，也很有成就感！”说起自己的工作，卓之敏都是满足感和自豪感。

在从事集团宣传工作的二十多年来，卓之敏不管担任什么职务，始终保持着昂扬向上、勤奋踏实的工作作风，每年在各大媒体发稿100多篇，有力的宣传了红豆集团品牌形象和企业家形象。

一个合格的文字工作者，必须要始终处于刻苦学习、自我提升的状态。卓之敏其实并不是科班出身的新闻工作者，1998年从苏州大学广告专业毕业进入红豆以来，始终走在红豆宣传工作的前沿。为了让自己的新闻写作更专业，在工作之余学习新闻学以及大量经济理论、党建知识、网络宣传知识，自学获得苏州大学新闻学本科学历，以求把专业工作做深做透。

多思考、多琢磨、多学习、多实践，让她对宣传工作把握更加精准。自1998年以来，她参与红豆集团几乎所有重大活动的宣传，先后负责出版了近480期、1200万字左右的《红豆报》。由她执笔撰写的《温总理批示：“希望红豆越办越好”》《周海江接任红豆集团董事局主席兼CEO》《周海江“诠释”红豆60年发展传奇》《周海江：“一带一路”是连心共赢之路》《红豆集团感恩改革开放——回望“40年40事” 新征程风鹏正举》等一大批文章得到人民网、中国经济网、中华工商时报、新华日报等媒体的报道，其中《“改革开放是一场史无前例的巨变”》得到中央党校网站首页刊发。

新闻讲究时效性，宣传工作更不分上下班，不管下班时间、周末、节假日甚至春节，只要任务来了，卓之敏总能迅速落实、迅速成稿。2020年初新冠肺炎爆发期间，卓之敏第一时间抓热点，前往车间等部门采访，撰写了红豆集团转产防疫物资、党员带头发挥先锋模范作用、红豆党员积极捐款捐物等新闻，带领团队完成二十余篇“红豆战疫先锋”系列报道，得到权威媒体转发，增强了员工打赢疫情防控阻击战的士气和信心。

工作中的“实干人”

“对待领导交代的任务，永远都是想方设法做成。”“有耐心、永不言弃。”“以做事赢得信任，从不从不屑于搞拉拉扯扯、吹吹拍拍、阿谀奉承。”这是红豆集团的干部同事对卓之敏的评价。

认真做事，老实做人，在言行一致、表里如一中讲实话、干实事。这是卓之敏身上最突出的特点。

“红豆七夕节连续举办了21年，卓之敏作为亲历者，每一届都尽心尽力，其中有很多困难的事，她总是想方设法办到了。”一位同事回忆，“2002年的红豆七夕节，我们与中华诗词学会、中华诗词杂志社、无锡市委宣传部联合举办诗词大赛，累计奖金40万元‘寻找当代王维’，成为文坛一件轰动的事。我们把作品集结成《红豆诗三百首》，并有了一个大胆的想法：请著名诗人贺敬之来题字。这个任务就交给了卓之敏。”接到任务后，卓之敏多方打听，终于从中华诗词协会处得到了贺老的地址，和另一位同事第一时间赶到北京贺老的家里。

可事情并不那么顺利，她到了门口才得知贺老已赶往北戴河休假。具体在哪里？能否找到？不清楚。她们登上了当天去往北戴河的火车，一路走一路打听，终于在北戴河疗养院找到了贺老。尽管已有数面之缘，但为了不打扰老人家休息，俩人在八月的大太阳下在门外等了大半天，才终于见到了贺老。讲明来由后，贺敬之颇为感动，他从心底里支持红豆集团弘扬传统文化——打造七夕节的创举，立马泼墨挥毫写下“红豆诗三百首”，并深情朗诵红豆诗。

2020年，红豆七夕节二十周年，受集团领导委托卓之敏与相关领导再次拜访了贺老，汇报了红豆七夕节的新发展。97岁的贺老很是欣慰，此前他还专程录制了祝福的视频，还亲笔写下了红豆七夕节20周年贺词。

“在红豆的工作，让我接触到了很多文艺、媒体界的朋友，他们教会我最多的，就是真诚待人。这也是红豆的企业文化，正是因为真诚，才让红豆的朋友圈越来越广。”卓之敏谦虚地说。

团队中的“带头人”

文字工作是一件又忙又累的“苦差事”。一篇好材料的背后，往往有十倍、百倍、千倍甚至万倍于成稿的文字量，好文章也从来不是信手拈来的，需要付出艰辛的努力，至于达到出版印刷零错误，就更需要细致、认真甚至“苛刻”的精神。

“认真、认真，再认真”，对于落笔的每一个字，她都怀有极大的敬畏。每一篇文章的报道、每一期《红豆报》的刊发、每一本书的出版，她都要反复正着读、倒着读几次。每篇文章、每段材料、每个措辞，都要一丝不苟讲明白、说透彻。“‘白纸黑字’，我们出来的每一个字都是‘证据’，一个标点符号都不能马虎”，她常常这样对团队说。

今年，卓之敏带领团队编辑出版了《红豆为什么这样红5》、《寸心如丹》两本书，其中仅《红豆为什么这样红5》就从近万篇报道中筛选、分类选编了112篇文章，成书360多页达22万字，经历了电子版、纸质版的近十轮校对。近些年，由她负责、参与出版的红豆文化书籍有10多本，包括《红豆诗300首》《红豆为什么这样红》《红豆故事》等，总计超过200多万字。

心力、精力投入多少与文章质量高低是成正比的。“质量非常高！很少需要修改。”红豆的文章一直得到各级媒体的好评。政府单位、合作伙伴、供应商，甚至外商对每月收到的《红豆报》都给予肯定。今年，红豆集团开展“庆百年争先锋 报党恩”活动，评选、宣传100位党员先锋，文章受到了媒体记者的多次赞扬，记者们纷纷称先锋的事迹让他们深受感动。

岁月不语，惟字能言。回眸历史，在卓之敏等一批集团宣传人员的默默努力下，“红豆集团60周年系列报道”“十七大十八大十九大党代表”“红豆改革开放40年40事”“红豆战疫先锋”等等宣传报道始终相伴、记录红豆的每一步发展节奏，它们是外界了解红豆的窗口，也是企业宣传一张闪耀的名片，它们共同唱响主旋律，传播正能量，为建设“四个红豆”凝聚起磅礴力量。未来，她将为如何写出更符合新媒体时代的新闻，如何更好的讲好红豆故事而努力拼搏奋斗！

（王文婷）

党员先锋郭科莺：严守公司最后一道风险防线

她一直严守公司最后一道风险防线，通过监督检查方式，促进公司各项经营和管理工作的合规性，提升公司整体规范化工作。进入公司13年来，历经多岗的她对工作一丝不苟，爱岗敬业，多年来，放弃元旦、国庆等节假日休息，辛勤奉献在岗位上；她先后获集团规范化先进个人、巾帼先锋、集团财务标兵等荣誉，并多次获江苏省、无锡市监管统计工作和竞赛等表彰荣誉。

她就是红豆集团财务公司稽核部经理郭科莺，在集团发起的“庆百年报党恩争先锋”活动中，被评为党员先锋。在同事的眼中，她非常认真，勤恳务实，学习能力强。

2008年，红豆集团财务公司成立，是中国银监会成立5年来首次批准民营企业集团成立的财务公司之一。公司成立以来，积极配合金融监管，始终坚持“依法经营、合规经营、稳健经营”的方针，不断完善内控机制，合规开展各项业务，在为集团及下属实体企业提供优质金融服务方案上开展了大量工作，有力助推了红豆集团转型升级。郭科莺负责的稽核部就是红豆财务公司内控合规体系的一环——事后风险防控，因此也被誉为公司的最后一道风险防线。

练就“火眼金睛”，做好稽核工作

什么是稽核工作？郭科莺告诉记者，其实就是依据各项法律法规和规章制度对公司各类业务和管理进行监督检查，以此查错防弊、堵塞漏洞、消除隐患。

她的做法是通过常规稽核、专项稽核、整改复查三大类工作方法来进行深入全面的检查，并做到横向到边，纵向到底，今年以来，郭科莺团队仅在信贷业务方面就累计检查500多笔。

说实话，经过事前、事中风险防控，到了事后，要想发现不规范、存在隐患的问题，真的需要练就一双“火眼金睛”。

为了练就这双“火眼金睛”，金融专业毕业的她还认真学习财务公司管理办法等法律法规，熟读100多项公司制度，反复阅读一本就有600多页的金融审计相关法律整整三大本等。

为提升稽核效果，郭科莺积极思考，通过主动与被稽核部门沟通、强抓整改落实等创新方式来加强稽核工作的有效性。她还告诉记者，现在稽核部发现不规范的数量在逐步减少，因为经过多年财务公司持续推进规范化工作，从公司高管到每位员工，大家的风险防范意识和合规意识都在不断增强。

高度严格认真，做好统计报送

财务公司稽核部另一项重要工作就是统计报送，主要是报送银保监局各类统计报表和报告，更需要从事这项工作的人员高度认真严格，不能有哪怕是百分之一的错误。

记者在郭科莺的办公室采访时，看到她在电脑上随机打开了一张报表，横列有21项，竖列就有85项，表格上都是密密麻麻的数据。

像这样的报表，郭科莺要报送的有月报、季报、半年报和年报，而月报往往有十几张，季度要达到四十多张。

月初一般是上交报表的时间，因此也是她最忙碌紧张的时刻，遇到月报、季报都逢在一起，忙碌的程度就要叠加。

为了保证有充分足够的时间填报数据，保证数据的高质量，多年来，郭科莺国假第一天比如元旦、劳动节、国庆节就几乎没有休过。

同时在统计工作方法上改传统的单人填报、单人复核为双人同时填报、双人复核，虽然工作量增加了，但是数据质量得到了保障。

正是这种高度的认真和敬业，多年来，郭科莺在统计报送方面越加熟能生巧，数据始终保持高质量。

大学期间入党的郭科莺，在工作中一直以党员的标准严格要求自己，在很多人看来每天都与数字、表格、报表、文字等打交道，这样的工作枯燥又乏味，何况她还承担了公司党务、企管等工作。但郭科莺却认为，要立足本职，踏实工作，享受工作，干一岗爱一岗。就如她每当完成一份较高难度的报告并得到认可时，那种油然而生的成就感让她觉得一切付出都是值得的，就是这样一份初心和担当使她在每个不同岗位上都做出了优异的成绩。

也正是像郭科莺这样的众多红豆财务公司干部员工默默的无私奉献，多年来，红豆财务公司一直保持平稳健康发展，公司业务不良率一直为零，公司整体规范化工作有序开展、成绩显著，这可能就是一名党员先锋给我们最大的启迪。

（秋枫）